

**รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะสาหร่าย  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑**

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในประเด็นด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

| รายการ   | ค่าเฉลี่ย   | S.D         | ร้อยละ       | ระดับ            |
|--|-------------|-------------|--------------|------------------|
| <b>งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งปลูกสร้าง</b>      | <b>4.46</b> | <b>0.49</b> | <b>89.20</b> | <b>มาก</b>       |
| 1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ                           | 4.38        | 0.49        | 87.60        | มาก              |
| 2. ด้านช่องทางการให้บริการ                           | 4.49        | 0.51        | 89.80        | มาก              |
| 3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ                       | 4.48        | 0.50        | 89.60        | มาก              |
| 4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก                            | 4.49        | 0.47        | 89.80        | มาก              |
| <b>งานด้านการศึกษา การส่งเสริมศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก</b> | <b>4.65</b> | <b>0.50</b> | <b>93.00</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ                           | 4.63        | 0.52        | 92.60        | มากที่สุด        |
| 2. ด้านช่องทางการให้บริการ                           | 4.73        | 0.44        | 94.60        | มากที่สุด        |
| 3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ                       | 4.61        | 0.51        | 92.20        | มากที่สุด        |
| 4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก                            | 4.62        | 0.51        | 92.40        | มากที่สุด        |
| <b>งานด้านรายได้หรือภาษี</b>                         | <b>4.66</b> | <b>0.48</b> | <b>93.20</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ                           | 4.58        | 0.50        | 91.60        | มากที่สุด        |
| 2. ด้านช่องทางการให้บริการ                           | 4.61        | 0.50        | 92.20        | มากที่สุด        |
| 3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ                       | 4.78        | 0.41        | 95.60        | มากที่สุด        |
| 4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก                            | 4.65        | 0.49        | 93.00        | มากที่สุด        |
| <b>งานด้านสวัสดิการผู้สูงอายุและคนพิการ</b>          | <b>4.65</b> | <b>0.48</b> | <b>93.00</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ                           | 4.58        | 0.50        | 91.60        | มากที่สุด        |
| 2. ด้านช่องทางการให้บริการ                           | 4.64        | 0.48        | 92.80        | มากที่สุด        |
| 3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ                       | 4.71        | 0.47        | 94.20        | มากที่สุด        |
| 4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก                            | 4.65        | 0.48        | 93.00        | มากที่สุด        |
| <b>งานด้านสาธารณสุข</b>                              | <b>4.62</b> | <b>0.51</b> | <b>92.40</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ                           | 4.57        | 0.51        | 91.40        | มากที่สุด        |
| 2. ด้านช่องทางการให้บริการ                           | 4.54        | 0.58        | 90.80        | มากที่สุด        |
| 3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ                       | 4.72        | 0.45        | 94.40        | มากที่สุด        |
| 4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก                            | 4.63        | 0.50        | 92.60        | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>   | <b>4.61</b> | <b>0.49</b> | <b>92.20</b> | <b>มากที่สุด</b> |